

## SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITEV DIGITALNE PISARNE

### I. Splošne določbe

#### 1. člen (vsebina)

Splošni pogoji za uporabo storitev Digitalne pisarne (v nadaljnjem besedilu: *splošni pogoji*) urejajo pogoje, načine in postopke za pridobitev in ukinitev pravice do uporabe storitev digitalne pisarne (v nadaljnjem besedilu: *SDP*), pogoje in način uporabe SDP ter pravice in obveznosti naročnikov in Pošte Slovenije (v nadaljnjem besedilu: *izvajalec*) kot izvajalca storitve.

V teh splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- **Naročnik:** je vsaka pravna oseba, ki z izvajalcem sklene naročniško pogodbo o uporabi SDP.
- **Storitve Digitalne pisarne (SDP):** sklop storitev/rešitev, ki jih naročnik lahko najame glede na svoje potrebe in ki vključujejo najem programske (e-pošta, centralno shranjevanje datotek, on-line shranjevanje kopij dokumentov ipd.) ter strojne opreme.
- **Programska oprema:** so posamezni računalniški programi ali skupek le-teh v okviru ponudbe SDP.
- **Strojna oprema:** so posamezni kosi ali več kosov fizične računalniške opreme v okviru SDP.
- **Naročniška pogodba:** je pogodba med izvajalcem SDP in naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklene naročniško razmerje za uporabo SDP.
- **Posebna ponudba:** so ugodnejše ponudbe izvajalca v smislu posebnih paketov, akcij, popustov itd., ki lahko vključujejo najem posameznih ali več storitev/kosov programske in strojne opreme po akcijskih cenah.
- **Uporabnik:** je posamezna fizična oseba, ki uporablja SDP pri naročniku.
- **Platforma:** je osnovni računalniški sistem, na katerem se lahko izvaja programska oprema.
- **Vloga za sklenitev naročniškega razmerja:** je v pisni ali elektronski obliki podan predlog (potencialnega) naročnika za sklenitev naročniškega razmerja med izvajalcem in naročnikom.

#### 2. člen (opis storitve)

- (1) SDP so zasnovane kot fleksibilna platforma, ki temelji na konceptu najema in uporabe programske ter strojne opreme kot storitve. SDP tako predstavljajo sklop storitev, ki naročniku omogočajo najem strojne in programske opreme ob vnaprej znanih mesečnih stroških informacijskega sistema. SDP so namenjene naročnikom, ki za svoje poslovanje potrebujejo urejen informacijski sistem.
- (2) Nabor SDP vključuje:
  - strojno opremo (npr. računalnik, tablični računalnik, tiskalnik ipd.),
  - različne poslovne programske storitve/rešitve (npr. Poslovna e-pošta, Moj portal, Komunikator in druge IT-storitve),
  - pomoč in podporo ter prijavo napak.
- (3) Naročnik izbira in naroča storitve pri izvajalcu poljubno, glede na lastne potrebe in skladno z veljavno ponudbo.

- (4) Naročnik se izrecno strinja, da lahko izvajalec dodaja, spreminja in ukinja posamezne programske storitve, o čemer bo naročnika seznanil najmanj trideset (30) dni pred spremembo z obvestilom na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si> ali s pošiljanjem e-sporočila na naročnikov e-naslov.
- (5) Izvajalec lahko spremeni nastavitve in druge parametre, potrebne za uporabo SDP. Njihovo novo obliko oz. vsebino mora sporočiti naročniku najmanj deset (10) dni pred nameravano spremembo z obvestilom na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si> ali s pošiljanjem e-sporočila na naročnikov e-naslov.
- (6) V primeru spremembe posamezne programske storitve oziroma v primeru spremembe nastavitvev in drugih parametrov lahko naročnik v roku tridesetih (30) dni od prejema obvestila o spremembi odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez sankcij.

### **3. člen** **(izvajanje SDP)**

- (1) SDP se izvajajo v skladu z Zakonom o poštinih storitvah – ZPSto-2 (Ur. l. RS, št. 51//2009, 77/2010), Zakonom o varstvu osebnih podatkov – ZVOP-1 (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB1), Zakonom o elektronskih komunikacijah – ZEKom (Ur. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009, 33/2011), Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot (Ur. l. RS, št. 98/2004-UPB 2, 126/2007, 86/2009, 78/2011), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu – ZEPT (Ur. l. RS, št. 61/2006, 79/2009), Zakonom o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu – ZEPEP-UPB1 (Ur. l. RS, št. 98/2004) in temi splošnimi pogoji.
- (2) Ti splošni pogoji veljajo za vse naročnike SDP.
- (3) Ti splošni pogoji so dostopni na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>.

## **II. Podatki o izvajalcu SDP**

### **4. člen** **(firma)**

- (1) Firma izvajalca – gospodarske družbe je Pošta Slovenije d. o. o.
- (2) Sedež izvajalca je Slomškov trg 10, 2500 Maribor.

## **III. Pogoji, postopki in roki za priključitev SDP**

### **5. člen** **(vloga za sklenitev naročniškega razmerja)**

- (1) Naročnik lahko naroči SDP z oddajo vloge za sklenitev naročniškega razmerja:
  - z izpolnitvijo naročilnice, ki jo pošlje na naslov izvajalca: Pošta Slovenije d.o.o., »Za Digitalno pisarno«, Zagrebška c. 106, 2000 Maribor,
  - na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>, z uporabo vmesnika za konfiguracijo naročila,
  - na brezplačni telefonski številki 080-14-46 in
  - na e-naslovu: [prodaja@poslovnicecenter.si](mailto:prodaja@poslovnicecenter.si).
- (2) Elektronske in pisne vloge so za potrebe pogodbenega oz. naročniškega razmerja enakovredne.
- (3) V primeru elektronske vloge se naročilo (npr. za sklenitev razmerja, spremembo obstoječega razmerja, dopolnitev storitve, dodajanje elementov storitve ipd.) šteje za sprejeto pri izvajalcu, ko potencialni naročnik prejme povratno potrdilo od izvajalca o sprejetju vloge.
- (4) Vloga za sklenitev naročniškega razmerja mora vsebovati:
  - podatke o naročniku, in sicer: firmo (naziv) podjetja, naslov, e-naslov, matično številko in davčno številko;

- podatke o naročeni storitvi (programska oprema, strojna oprema) in številu uporabnikov;
- morebitne druge tehnične podatke, potrebne za priključitev.

## **6. člen** **(naročniška pogodba)**

- (1) Izvajalec sklepa naročniške pogodbe na podlagi prejetih vlog za sklenitev naročniškega razmerja. Izvajalec pripravi naročniško pogodbo, jo podpiše in v fizični obliki posreduje v podpis naročniku, ki en podpisan izvod vrne na izvajalčev naslov.
- (2) Naročniško razmerje je veljavno, ko je sklenjena naročniška pogodba.
- (3) Naročniška pogodba za SDP se lahko sklene za določen ali nedoločen čas.

## **7. člen** **(sklenitev naročniškega razmerja )**

- (1) Naročniško razmerje se smatra kot pravno veljavno, če je sklenjeno s pogodbo, ki jo podpišejo zakoniti zastopniki naročnika in izvajalca oziroma od zakonitih zastopnikov pooblašcene osebe.
- (2) Naročnik mora za sklenitev naročniškega razmerja izpolnjevati naslednje pogoje:
  - da je registriran in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije;
  - da izvajalcu posreduje vse zahtevane podatke, ki morajo biti resnični in popolni in so potrebni za sklenitev pogodbe, ter predloži listine, iz katerih je razvidno, da je ustrezno registriran, in listine, ki dokazujejo njegovo plačilno sposobnost (listine ne smejo biti starejše od treh mesecev);
  - da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do izvajalca iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij ali iz drugih naslovov oz. da izvajalec poplačila zapadlih obveznosti od njega ali njegovega pravnega prednika ni uveljavljal po sodni poti.

## **8. člen** **(vzpostavitev storitve in dobava strojne opreme)**

- (1) Izvajalec je dolžan vzpostaviti storitev, dobaviti naročeno strojno opremo in naročniku posredovati uporabniško ime in geslo ter ostale podatke, potrebne za aktiviranje storitev, najkasneje v treh (3) delovnih dneh po tem, ko prejme od naročnika podpisano naročniško pogodbo ali vlogo za spremembo obstoječega razmerja, dopolnitev storitve, dodajanje elementov storitve in ko so za vzpostavitev storitev izpolnjeni vsi tehnični pogoji. V primeru tehničnih ovir, ki onemogočajo vzpostavitev storitev ali dobavo strojne opreme, je izvajalec dolžan v roku treh (3) delovnih dni po prejemu podpisane naročniške pogodbe o tem naročnika pisno obvestiti.
- (2) Naročnik soglaša, da mu izvajalec podatke, ki so potrebni za aktiviranje in uporabo storitve (geslo, uporabniško ime idr.), posreduje na e-naslov.
- (3) V primeru pošiljanja strojne opreme na naslov naročnika bo oprema dobavljena po pošti. Naročnik po prevzemu pošiljke z naročeno opremo preveri ustreznost naročene opreme in v primeru neustreznosti dobavljene opreme kontaktira izvajalca takoj oz. najkasneje v roku treh (3) dni po prevzemu pošiljke.

## **9. člen** **(tehnični pogoji uporabe)**

Tehnični pogoji za aktiviranje in uporabo SDP so:

- delujoča obstoječa strojna oprema naročnika,
- aktivna internetna povezava,
- registrirana spletna domena (razen pri naročilu samostojne storitve najema diskovnega prostora) ter
- morebitni drugi pogoji, določeni v naročniški pogodbi.

## **10. člen** **(uporaba storitev)**

- (1) Naročnik lahko uporablja SDP izključno za lastne potrebe ter za potrebe sedanjih ali prihodnjih odvisnih družb izključno za število licenc, določenih v pogodbi, in se zaveže, da ne bo dopuščal preprodaje in uporabe storitev tretjim osebam, razen če ni z naročniško pogodbo določeno drugače.
- (2) Naročnik je za uporabo storitev dolžan:
  - uporabljati vso opremo v skladu z navodili, predpisi in dovoljenji proizvajalcev oz. izvajalca;
  - uporabljati vso opremo na način, da ne povzroča motenj, ne ogroža delovanja ter da ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi ali premoženje;
  - z najeto strojno opremo, ki je last izvajalca, ravnati kot dober gospodar in poravnati vso morebitno škodo, ki bi nastala na najeti opremi zaradi nepravilnega ravnanja uporabnikov (primeri takšnega ravnanja so lahko vdori v računalniške sisteme uporabnikov, namerno ali nenamerno posredovanje uporabniškega imena in gesla nepooblaščenim osebam, namerno ali nenamerno omogočanje dostopa do aplikacije nepooblaščenim osebam itd.), poškodovanja, uničenja ali odsvojitve, ki je nastala po njegovi krivdi.
- (3) Naročnik v primeru ugotovljenih kršitev določil iz tega člena izvajalcu odgovarja za nastalo škodo.

## **IV. Cene in način zaračunavanja**

### **11. člen** **(cene storitev)**

- (1) Izvajalec zaračuna ceno naročenih storitev v skladu s cenikom, ki velja ob izvedbi storitev.
- (2) Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika, na kar naročnik izrecno pristaja. O spremembi cenika izvajalec obvesti naročnika na svoji spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>. V primeru spremembe cenika, ki ima za posledico dvig cen, ima naročnik pravico, da v tridesetih (30) dneh od obvestila o spremembi cenika odstopi od naročniške pogodbe brez odpovednega roka. Če v tem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, s tem pristane na spremenjene cene.
- (3) Veljavni cenik je objavljen na spletni strani izvajalca <http://www.poslovnicecenter.si>.

### **12. člen** **(način zaračunavanja in roki plačila)**

- (1) Zaračunavanje storitev je vezano na posamezno spletno domeno naročnika.
- (2) Uporaba SDP se prične zaračunavati v mesecu, ko je bila storitev vzpostavljena. Izvajalec praviloma enkrat mesečno naročniku izstavi račun. Mesečna naročnina za programske storitve ter mesečna najemnina strojne opreme se seštejejo in plačujejo za preteklo obračunsko obdobje.
- (3) Če naročnik v petnajstih (15) dneh po zaključku obračunskega obdobja (koledarski mesec) ne prejme računa, je o tem dolžan nemudoma obvestiti izvajalca, sicer se šteje, da je račun prejel 15. dan v mesecu za pretekli mesec.
- (4) Naročnik je dolžan poravnati račun v roku petnajstih (15) dni po prejemu na transakcijski račun izvajalca.
- (5) Izvajalec pisno opozori naročnika, ki računa ni plačal v roku, na zamudo ter posledice zamude in ga opomni, da je dolžan zapadlo terjatev plačati takoj. Izvajalec lahko pošlje opomin tudi po e-pošti.
- (6) Če naročnik ne bo poravnal računa v roku nadaljnjih osmih (8) dni po prejemu pisnega opomina, sme izvajalec do prejema plačila začasno prekiniti zagotavljanje storitev. Če

naročnik tudi po roku tridesetih (30) dni od začasne prekinitve zagotavljanja storitev ne poravnava zapadlih obveznosti, mu lahko izvajalec prekine pogodbo.

- (7) V primeru zamude s plačilom bo izvajalec naročniku zaračunal zamudne obresti na naslednjem mesečnem računu. Naročnik je izvajalcu dolžan v primeru nepravočasnega plačila računa poravnati tudi zamudne obresti in stroške morebitne izterjave.
- (8) Če ni s pogodbo določeno drugače, bo izvajalec zamudne obresti obračunal po obrestni meri, ki je zakonsko določena za zamudne obresti.

### **13. člen**

#### **(posebna ponudba)**

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico do priprave posebnih ponudb (paketi, akcije, popusti). V času trajanja posebne ponudbe veljajo akcijske cene.
- (2) Akcijske cene in roki veljavnosti posebne ponudbe so objavljeni na spletni strani izvajalca <http://www.poslovnicecenter.si>.

## **V. Obveznosti, odgovornosti in pravice iz naročniškega razmerja**

### **14. člen**

#### **(obveznosti naročnika)**

Naročnik se obvezuje, da:

- bo SDP uporabljal v skladu s temi splošnimi pogoji;
- bo upošteval navodila za uporabo SDP, objavljena na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>;
- bo v roku poravnal finančne obveznosti, ki nastajajo z uporabo SDP;
- bo zagotovil dostop do svetovnega spleta, prek katerega bodo pooblaščen uporabniki in administratorji naročnika dostopali do SDP;
- bo odgovarjal za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel in uporabniških imen za dostop do storitev;
- bo samostojno namestil strojno in programsko opremo v svojem informacijskem okolju;
- bo upošteval splošne pogoje in zakonodajo glede objave in nujenja informacij ter storitev;
- ne bo ustvarjal kopij programske opreme in jih distribuiral;
- z uporabo SDP ne bo pošiljal ali distribuiral vsebin, ki bi:
  - predstavljale neželeno pošto (SPAM), računalniške viruse, nelegalno programsko opremo ter druge prepovedane vsebine,
  - ogrožale ali kršile osebnostne pravice tretjih oseb,
  - kršile pravila dobre poslovne prakse, etičnih in moralnih načel,
  - kršile avtorske pravice in/ali pravice industrijske lastnine,
  - predstavljale kazniva dejanja;
- z uporabo storitev ne bo ogrožal drugih uporabnikov sistema;
- bo omogočal dostop do interneta v skladu s svojimi potrebami in zmožnostmi;
- bo odškodninsko odgovarjal za vse posledice in škodo, ki bi nastale zaradi zlorabe opreme in v primeru nepooblaščen uporabe s strani tretjih oseb;
- bo odškodninsko odgovarjal za kakršne koli nepravilnosti ali nezakovitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja naročnika.

### **15. člen**

#### **(odškodninska odgovornost naročnika)**

Naročnik je odgovoren in odškodninsko odgovarja za vse posledice, ki bi nastale zaradi zlorabe programske ali strojne opreme in v primeru nepooblaščen uporabe s strani tretjih oseb, kakršne koli nepravilnosti ali nezakovitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne uporabe storitev ali ravnanja naročnika.

## **16. člen** **(obveznosti izvajalca)**

Izvajalec se obvezuje, da:

- bo uporabnikom zagotavljal stalen dostop in neprekinjeno delovanje sistema SDP;
- bo zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje SDP, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo ter preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu v okviru SDP;
- bo v primeru načrtovane prekinitve, daljše od dveh (2) ur, o tem obvestil naročnika na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si> ali po elektronski pošti najmanj tri (3) dni pred načrtovano prekinitvijo;
- bo na kakršen koli način omejil naročnikov dostop do storitev, če bi ta lahko bil sporen glede na pogoje poslovanja SDP ali škodljiv oz. v nasprotju s splošnimi moralnimi normami in predpisi;
- bo v primeru okvare najete strojne opreme za čas popravila naročniku zagotovil nadomestno strojno opremo najkasneje v roku petih (5) delovnih dni od prejema okvarjene strojne opreme v servis izvajalca. V primeru, da opreme ni mogoče popraviti, je naročnik upravičen do nove nadomestne opreme. V primeru, da naročnik strojno opremo, ki je last izvajalca, poškoduje, uniči ali odtuji, je prav tako upravičen do nove nadomestne strojne opreme, ki pa jo je zavezan plačati oz. povrniti nastalo škodo v višini, določeni po opravljeni strokovni cenzitvi pooblaščenega izvajalca.

## **17. člen** **(druge obveznosti oz. pravice iz naročniškega razmerja)**

Naročnik je seznanjen in se strinja s tem, da:

- v primeru motenega delovanja/nedelovanja internetne povezave in/ali električnega omrežja uporaba SDP ne bo možna;
- bo opravljanje storitev onemogočeno tudi v primeručasne ali trajne omejitve dostopa do storitev ali omejitve storitev zaradi neporavnanih obveznosti naročnika ali ostalih kršitev;
- izvajalec zagotavlja nemoteno delovanje SDP 24 ur na dan vse dni v tednu (režim: 24/7/365);
- je v celoti odgovoren za zavarovanje podatkov in varnostne kopije podatkov na strojni opremi;
- si izvajalec pridržuje pravico, da v času, ko je zagotovljeno nemoteno delovanje SDP, opravlja vzdrževalna dela, dodaja nove funkcionalnosti in spreminja uporabniški vmesnik, če to nima vpliva na nemoteno in normalno uporabo SDP;
- izvajalec spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh podatkov kot zasebno in zagotavlja varnost (zasebnost) podatkov v skladu z veljavnimi predpisi;
- bo za potrebe registracije storitve prejel geslo in uporabniško ime ter ostale naročniške podatke, za katere je sam dolžan zagotoviti stalen nadzor in varovanje vseh naročniških podatkov glede delovanja in uporabe storitve. Naročnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil izvajalec, hranil kot poslovno skrivnost in ga bo uporabljala le ena pooblaščen oseba. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblaščen uporablja tretja oseba. Naročnik je zavezan izvajalca obvestiti o sumu, da geslo uporablja nepooblaščen oseba. Izvajalec bo naročniku takoj in brezplačno dodelil novo geslo. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi zlorabe, plača naročnik. Naročnik je odgovoren za posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe storitve in v primeru nepooblaščen uporabe tretjih oseb;
- bo nemudoma obvestil izvajalca v primeru kršitve ali zlorabe naročniških podatkov iz prejšnje alineje;
- izvajalec zagotavlja naročnikom kakovost storitev, kot jo ponujajo oz. omogočajo dane tehnične razmere, kot so internetno omrežje, interna inštalacija naročnika ter uporabljena komunikacijska in druga oprema, ter posledično ne zagotavlja nemotene delovanja storitev in tudi dopušča možnost kasnejših sprememb kakovosti storitev;



- če tehnične razmere ne zagotavljajo naročene storitve tako pri vzpostavitvi in aktiviranju kot tudi kasneje, lahko izvajalec ponudi drug nivo storitev, če pa to ni možno ali ni sprejemljivo za naročnika, prekinitve naročniškega razmerja;
- se vsi prenosi podatkov prek mobilnih omrežij za sinhronizacijo podatkov s strežnikom izvajajo na stroške naročnika;
- vse stroške, ki nastajajo pri uporabi interneta za prenos podatkov do »sistema Digitalne pisarne«, nosi naročnik storitve.

## **18. člen**

### **(prenehanje naročniškega razmerja)**

- (1) Ob prenehanju naročniškega razmerja, sklenjenega za določen čas, lahko naročnik :
  - izvajalcu vrne najeto strojno opremo v roku trideset (30) dni po izteku naročniškega razmerja v skladu z določili iz VI. poglavja teh splošnih pogojev;
  - sprejme odločitev, da bo opremo odkupil pod odkupnimi pogoji in po cenah rabljene strojne opreme iz vsakokrat veljavnega cenika izvajalca.
- (2) Če naročnik v primeru prenehanja naročniškega razmerja v roku tridesetih (30) dni ne vrne strojne opreme, se šteje, da želi strojno opremo zadržati in kupiti po vsakokrat veljavnem ceniku izvajalca. Izvajalec mu bo izdal dobavnico in račun za omenjeno opremo.
- (3) Če naročnik po prenehanju naročniškega razmerja kupi strojno opremo, je dolžan prenehati uporabljati licenčno programsko opremo.
- (4) Naročnik lahko prekine naročniško razmerje s pisno vlogo, ki jo posreduje izvajalcu.
- (5) Pisno vlogo naročnik posreduje na:
  - poštni naslov izvajalca: Pošta Slovenije d.o.o., »Za Digitalno pisarno«, Zagrebška c. 106, 2000 Maribor ali
  - e-naslov izvajalca: [prodaja@poslovnicenter.si](mailto:prodaja@poslovnicenter.si).
- (6) Izvajalec bo onemogočil dostop do SDP v roku treh (3) dni po prejemu naročnikove pisne vloge.
- (7) Podatki so last naročnika. Naročnik je sam odgovoren za izvedbo kopiranja podatkov z medijev digitalne pisarne pred dokončno prekinitvijo naročniškega razmerja. Izvajalec bo po prekinitvi naročniškega razmerja v roku tridesetih (30) dni vse podatke imetnika izbrisal.
- (8) Izvajalec lahko prekine sklenjeno naročniško razmerje (odstopi od naročniške pogodbe) ali zavrne zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja (naročniške pogodbe), če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, če je kršil naročniško pogodbo ali veljavne predpise, zlasti pa v naslednjih primerih:
  - če naročnik posreduje nepopolne podatke, ki jih izvajalec zahteva ob sklenitvi naročniškega razmerja;
  - če je izvajalec zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika že kdaj z njim prekinil naročniško razmerje;
  - če obstaja dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. o njegovi opravljeni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti ali pooblastilu ali o njegovi plačilni sposobnosti;
  - če je zoper naročnika začel ali končan postopek prisilne poravnave, iz katerega izhaja, da ima naročnik težave v smislu poslovanja in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti;
  - če se ugotovi, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti katero od storitev izvajalca ali prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;
  - če se ugotovi, da bo storitve izvajalca dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo zgoraj navedeni razlogi za zavrnitev zahteve za sklenitev naročniškega razmerja;
  - če v predpisanem roku ne poravnava finančnih obveznosti, ki nastajajo z uporabo storitve. Po prekinitvi naročniškega razmerja se ob zaključku obračunskega obdobja naročniku izda račun. Na računu so obračunane vse opravljene storitve do konca meseca, v katerem je prenehalo naročniško razmerje.

## **19. člen**

### **(odškodninska odgovornost izvajalca)**

- (1) Izvajalec odgovarja za utemeljene in dokazane napake, ki nastanejo v zvezi z izvedbo SDP.
- (2) Izvajalec ne odgovarja za morebitno škodo, ki je nastala zaradi neupoštevanja uporabe storitve iz drugega odstavka 10. člena in navodil glede opreme pošiljke iz 21. člena.
- (3) Izvajalec jamči zgolj za navadno škodo, ki jo je povzročil zaradi hude malomarnosti ali namenoma.
- (4) Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček naročnika.
- (5) Morebitna odškodninska odgovornost izvajalca je omejena na višino pogodbene vrednosti oziroma nadomestila za leto pred nastankom škode.

## **VI. Vračila opreme iz naročniškega razmerja**

### **20. člen**

#### **(vzroki za vračilo strojne opreme)**

Naročnik lahko vrne strojno opremo iz naročniškega razmerja na podlagi naslednjih razlogov:

- prenehanja in prekinitve naročniškega razmerja, če strojne opreme ne odkupi, ter
- neustreznega delovanja oz. okvare najete strojne opreme.

### **21. člen**

#### **(način vračila opreme)**

Naročnik lahko strojno opremo vrne kot paketno pošiljko oz. v primeru reklamacije kot pošiljko Hitre pošte na naslov: Pošta Slovenije d.o.o., »Za digitalno pisarno«, Zagrebška 106, 2000 Maribor. V primeru reklamacije pošiljki priloži izpolnjen reklamacijski zahtevek, ki je dostopen na spletni strani izvajalca <http://www.poslovnicecenter.si>. Pošiljko s strojno opremo lahko naročnik odda v prenos na vseh poštah v Sloveniji. Naročnik mora opremo vrniti v originalni embalaži. Če naročnik ne razpolaga z originalno embalažo, mora uporabiti ustrezno embalažo, ki bo zagotavljala varnost vsebine pošiljke ter ostalih pošiljk pred morebitnimi poškodbami. Pri opremi pošiljk je treba upoštevati naslednje:

- Zunanja embalaža (škatla) mora biti izdelana iz trdnega ter odpornega materiala. Priporočena je uporaba embalaže iz valovitega kartona s kakovostnimi zunanjimi podlogami.
- Pred uporabo embalaže je treba preveriti specifikacije embalaže, uporabljena embalaža naj ne prekorači dovoljene meje. Prav tako se je treba prepričati, da embalaža ni kakorkoli poškodovana.
- Lomljivi predmeti naj bodo vstavljeni v sredino paketa, tako da se ne dotikajo stranic paketa. Predmet naj bo oblazinjen z vseh strani.
- Za materiale, ki zahtevajo posebno lego, naj se uporabi oznaka »navzgor usmerjena puščica«.
- Za zapiranje paketa naj se uporabi močan lepilni trak.

## **VII. Obveščanje, prijava napak in tehnična pomoč**

### **22. člen**

#### **(komunikacija)**

- (1) Vse medsebojne komunikacije pogodbenih strank se bodo šttele za pravno zavezujoče, če bodo izvedene v pisni obliki. Kot pisna oblika velja elektronska oblika dokumenta, ki je poslana po elektronski poti, ali papirna oblika dokumenta, ki je poslana s knjiženo oz. priporočeno pošto. Pri tem se bo štelo, da sporočilo učinkuje zoper drugo pogodbeno stranko na dan, ko je bilo tej stranki dostavljeno in ga je prejela ali ko je bilo prvič sprejeto po elektronski poti.
- (2) Kontaktni podatki:  
Naslov: Pošta Slovenije d.o.o., »Za Digitalno pisarno«, Zagrebška 106, 2000 Maribor.



Tel: 080-14-46.

E-naslov: [info@poslovnicecenter.si](mailto:info@poslovnicecenter.si).

### **23. člen** **(prijava napak)**

- (1) Naročnik je dolžan napake in motnje v delovanju storitev prijaviti takoj, ko jih zazna.
- (2) Naročnik mora napake in motnje v delovanju storitev, za katere je odgovoren izvajalec, prijavljati na telefonsko številko 080-14-46 izbira (2) ali z elektronsko pošto na naslov [podpora@poslovnicecenter.si](mailto:podpora@poslovnicecenter.si).
- (3) Izvajalec bo vodil evidenco vseh prijavljenih napak.
- (4) Izvajalec bo vse napake in motnje pri uporabi in delovanju storitve odpravljal prednostno.

### **24. člen** **(informacije in tehnična pomoč)**

- (1) Izvajalec zagotavlja naročnikom informacije o možnostih in načinih uporabe storitev, cenah storitev ter ostale podatke, ki so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja.
- (2) Informacije o načinih vzpostavitve naročniškega razmerja, vrstah storitev in cenah ter drugih elementih naročniškega razmerja dobijo naročniki:
  - na brezplačni telefonski številki 080-14-46 med delavniki med 8. in 16. uro in
  - na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>.
- (3) Tehnična pomoč je naročnikom zagotovljena:
  - na telefonski številki 080-14-46 izbira (2) med delavniki med 8. in 16. uro in
  - na e-naslovu [podpora@poslovnicecenter.si](mailto:podpora@poslovnicecenter.si).

## **VII. Zahtevki iz naslova neustreznosti storitev (neustreznost programske opreme ali neustreznost strojne opreme)**

### **25. člen** **(ugovor zoper račun)**

- (1) Naročnik sme v primeru, da se ne strinja s količino ali vrsto storitev, ki so mu zaračunane, izvajalcu v roku osmih (8) dni od prejema računa poslati obrazložen pisni ugovor. Izvajalec bo ugovor preveril in bo v primeru ugotovljenih nepravilnosti izdan račun storniral ter naročniku posredoval nov račun.
- (2) Izvajalec je ugovor dolžan rešiti najkasneje v osmih (8) dneh od njegovega prejema.
- (3) Ugovor in pritožba ne zadržita plačila nespornega dela računa.

### **26. člen** **(uveljavljanje neustreznosti storitev)**

- (1) Naročnik je upravičen do priznanja dobropisa za opravljene storitve, če izvajalec v reklamacijskem oz. ugovornem postopku ugotovi, da storitve niso bile izvedene v skladu s pogodbeno dogovorjeno kakovostjo. Naročnik je dolžan prijaviti napake v skladu s 23. členom teh splošnih pogojev. Naročnik je dolžan v roku osmih (8) dni od dneva, ko je prejel račun, vložiti ugovor skladno s predhodnim členom.
- (2) Naročniku se prizna dobropis največ do višine vrednosti storitev v mesecu, v katerem je prišlo do nedelovanja ali motenega delovanja storitev. Naročnik je upravičen do dobropisa le, če je bilo nedelovanje ali moteno delovanje posledica namena ali velike malomarnosti izvajalca.
- (3) Če naročnik ne reklamira računa oz. ne ugovarja v navedenem roku in ne prijavi napake v delovanju storitev ob njeni zaznavi, ni upravičen do dobropisa za opravljene storitve.

## **VIII. Avtorske in sorodne pravice ter uporaba licenčnih programov**

### **27. člen**

#### **(avtorske pravice in licenčni programi)**

- (1) V primeru, da naročnik pri ali za uporabo SDP te uporablja prek ali z uporabo programske opreme, ki jo zagotovi ali kakorkoli da v uporabo izvajalec, ima naročnik pravico in dolžnost, da to programsko opremo uporablja v skladu z licenčnimi pogoji, kot jih določa to poglavje splošnih pogojev. V primeru, da ima posamezna programska oprema svoje posebne licenčne pogoje, posebni licenčni pogoji prevladajo nad temi, ki so zapisani v teh splošnih pogojih.
- (2) Izvajalec naročniku podeljuje neizključno licenco za uporabo programske opreme in pripadajočo dokumentacijo, ki je bila naročniku dobavljena v sklopu SDP. Licenčnih programov naročnik ne sme kopirati, spreminjati. Iz licenčnih programov ne sme opravljati obratnega inženiringa, dekompilirati, prevesti, razgraditi ali ustvariti izvedenih del. Licenčnih programov ne sme distribuirati, prodajati ali podlicencirati. Pridobljene licence ne more prenesti na tretjo osebo.
- (3) Naročnik ne sme prekoračiti zakupljenega števila končnih uporabnikov licenčne programske opreme.
- (4) Licenca za uporabo programske opreme in naročnikova pravica do uporabe storitev prenehata samodejno in brez obvestila izvajalca, če naročnik krši katerokoli določilo licence.
- (5) Če ni izrecno določeno drugače, licenca avtomatsko preneha tudi v primeru prenehanja naročniškega razmerja za uporabo SDP, ali če naročnik izgubi pravico do uporabe določene storitve, v sklopu katere je licenco prejel.
- (6) Lastnik in imetnik avtorske pravice ter pravic intelektualne lastnine na programski opremi v sklopu SDP so izvajalec in/ali njegovi licencodajalci. Z dobavo licenčnega programa in podelitvijo licence se na naročnika prenese pravica do uporabe licenčnega programa v skladu z določili teh splošnih pogojev.
- (7) Licenčni programi so dobavljeni takšni, kot so, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Izvajalec v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekoli garancije izvajalca in/ali dajalcev licence, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljive kakovosti ali primeren za določen namen.
- (8) Izvajalec in/ali njegovi licencodajalci niso odgovorni za nikakršno pravno priznano škodo, ki nastane na podlagi naročnikove uporabe SDP prek ali z uporabo programske opreme, oziroma so za to škodo odgovorni v skladu z 19. členom teh splošnih pogojev.

## **IX. Varovanje osebnih podatkov**

### **28. člen**

#### **(zbiranje, obdelovanje in hramba osebnih podatkov)**

- (1) Izvajalec bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in hranil v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in jih bo uporabljal le v skladu z namenom uporabe.
- (2) Pridobljene podatke o naročniku bo izvajalec skladno s predpisi uporabljal tudi za namene neposrednega trženja.
- (3) Naročnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da izvajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, izvajalec pa se v tem primeru zaveže ukreniti vse potrebno, da se prepreči nadaljnja uporaba osebnih podatkov naročnika za namen neposrednega trženja, ter o tem pisno obvesti naročnika.
- (4) S posebnim pisnim soglasjem naročnika lahko izvajalec izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih ipd.). Vsi podatki o naročniku, ki so navedeni v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja in naročniški pogodbi, se lahko

uporabljajo v obsegu in za namen, ki je določen v tem členu, in se ne posredujejo tretjim osebam.

### **29. člen**

#### **(zavarovanje osebnih podatkov)**

Izvajalec izjavlja, da ima vzpostavljen postopek in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov v pravilniku, kot jih predpisuje 24. člen v povezavi s prvim odstavkom 25. člena ZVOP-1. Zavarovanje osebnih podatkov obsega pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da se:

- varujejo prostori, aparaturna in sistemska programska oprema,
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,
- zagotavlja varnost posredovanja in prenosa osebnih podatkov,
- onemogoča nepooblaščenim osebam dostop do naprav, na katerih se obdelujejo osebni podatki, in do njihovih zbirk,
- omogoča naknadno ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

## **X. Predhodne in končne določbe**

### **30. člen**

#### **(spremembe splošnih pogojev)**

- (1) Izvajalec lahko spreminja splošne pogoje. O spremembah pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti naročnikov, bodo naročniki obveščeni najmanj trideset (30) dni pred njihovo uveljavitvijo. Spremembe bodo objavljene na spletni strani <http://www.poslovnicecenter.si>. Naročnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcij pod pogoji, določenimi v pogodbi in splošnih pogojih, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja.
- (2) Če naročnik ne zahteva prekinitve naročniškega razmerja tudi po tem, ko je bil obveščen o spremembah splošnih pogojev, se šteje, da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša.

### **31. člen**

#### **(pristojnost reševanja sporov)**

- (1) Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, v nasprotnem je zanje pristojno sodišče v Mariboru.
- (2) Uporablja se pravo Republike Slovenije.

### **32. člen**

#### **(uveljavitev splošnih pogojev)**

- (1) Splošni pogoji se objavijo na spletni strani izvajalca <http://www.poslovnicecenter.si>.
- (2) Veljati pričnejo naslednji dan po objavi na spletni strani izvajalca.

V Mariboru, oktober 2012

Mag. Boris Novak  
generalni direktor

Mag. Igor Marinič  
namestnik generalnega direktorja

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon.  
član posloводства

RS